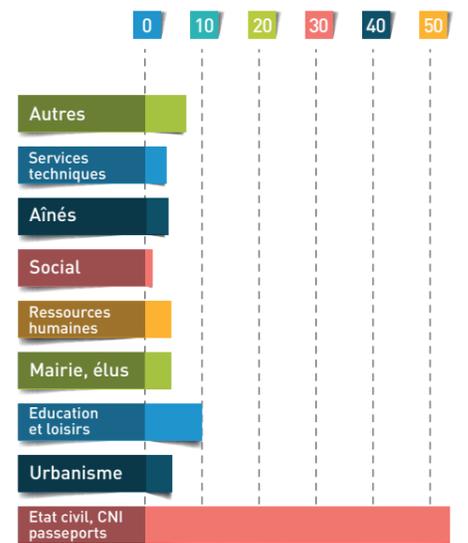
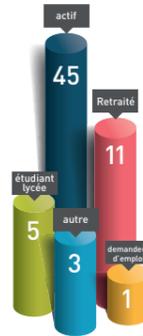
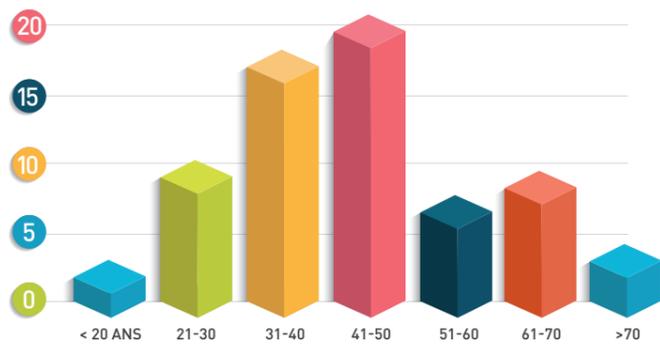


ENQUÊTE de SATISFACTION

MIEUX CONNAÎTRE LES CITOYENS AYANT RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

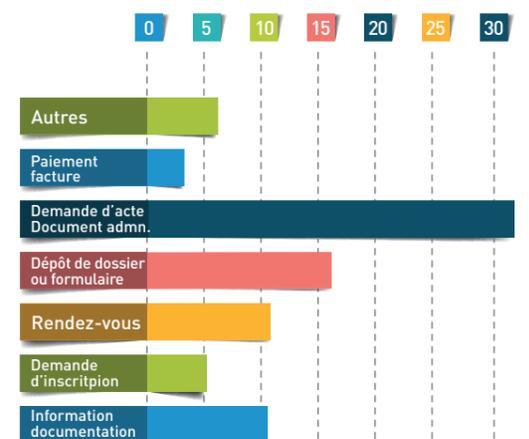


67 QUESTIONNAIRES SAISIS

SATISFACTION DU SERVICE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES

Catégorie	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	PEU SATISFAIT	INSATISFAIT
HORAIRES D'OUVERTURE	46%	52%	2%	0%
DÉLAI D'ATTENTE	55%	43%	2%	0%
COURTOISIE	62%	35%	3%	0%
CONDITIONS DE CONFIDENTIALITÉ	52%	42%	6%	0%
RENSEIGNEMENTS DONNÉS	57%	43%	0%	0%

SERVICES CONSULTÉS ET OBJETS DE LA VISITE



SATISFACTION DE L'ACCUEIL EN MAIRIE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES

Catégorie	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	PEU SATISFAIT	INSATISFAIT
DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	52%	48%	0%	0%
COURTOISIE	54%	45%	1%	0%
RENSEIGNEMENTS DONNÉS	52%	48%	0%	0%
ORIENTATION VERS SERVICE ADAPTÉ	55%	45%	0%	0%
CONDITION D'ACCUEIL DANS NOS LOCAUX	52%	48%	0%	0%
ACCESSIBILITÉ	52%	48%	0%	0%

SATISFACTION DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET AMÉLIORATIONS ÉVENTUELLES

Catégorie	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	PEU SATISFAIT	INSATISFAIT
DÉLAI D'ATTENTE	29%	50%	21%	0%
COURTOISIE	35%	59%	3%	0%
RENSEIGNEMENTS DONNÉS	29%	53%	18%	0%
ORIENTATION VERS SERVICE ADAPTÉ	32%	59%	9%	0%



SITE INTERNET DE LA MAIRIE

Catégorie	TRÈS SATISFAIT	SATISFAIT	PEU SATISFAIT	INSATISFAIT
ORGANISATION ET LISIBILITÉ	52%	48%	0%	0%
RECHERCHE D'INFORMATIONS	54%	45%	1%	0%
FIABILITÉ DES INFORMATIONS	52%	48%	0%	0%

AVIS SUR LES HORAIRES DE LA MAIRIE

